

Regulamin Strony Grupa Mowa

§ 1 SŁOWNIK POJEĆ

1. **My** – Jan Burzyński i Mikołaj Golubiewski prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej działającej pod firmą Mowa B Burzyński Golubiewski spółka cywilna z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-319), przy ul. Węgierskiej 1/10, posiadającej numery NIP: 5252810043 i REGON: 385063730, oraz Mowa A Burzyński Golubiewski spółka cywilna z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-319), przy ul. Węgierskiej 1/10, posiadającej numery NIP 5252978529 i REGON 526649360, e-mail: kontakt@grupamowa.pl; nr telefonu: +48 604 905 595.
2. **Strona** – Nasza strona www dostępna pod domeną <https://www.grupamowa.com>.
3. **Ty/Klient** – każda osoba zainteresowana naszymi usługami (kursami) lub Publikacjami, które można nabyć przez Stronę.
4. **Usługi** – świadczone przez Nas usługi, w tym korekta i redakcja tekstów obcojęzycznych, tłumaczenia, obsługa procesu wydawniczego, prowadzenie kursów i szkoleń. Aktualne Usługi opisaliśmy na Stronie.
5. **Publikacja** – każda nasza praca utrwalona w postaci treści cyfrowej, chroniona prawami autorskimi, którą można nabyć przez Stronę.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady:
 - a. świadczenia przez Nas usług drogą elektroniczną, np. usługi wyceny,
 - b. zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Publikacji lub świadczenia Usług oferowanych przez Stronę.
2. Do korzystania ze Strony potrzebujesz urządzenia z dostępem do Internetu z dowolną przeglądarką w aktualnej wersji oraz aktywnej poczty e-mail. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Strony może być uzależnione od akceptacji plików cookies.
3. Nasze Publikacje są w formacie PDF. Potrzebujesz więc odpowiedniego oprogramowania, aby je otworzyć, np. Adobe Reader albo podobnej.

4. Jeśli masz pytania dotyczące Usług lub Publikacji, skontaktuj się z Nami e-mailowo (kontakt@grupamowa.pl) lub pisemnie listem na adres wskazany w § 1 pkt. 1.

§ 3 USŁUGI ELEKTRONICZNE NA STRONIE

1. Na Stronie oferujemy usługę wyceny. Dzięki niej możesz łatwo skontaktować się z Nami podając podstawowe dane osobowe i treść zapytania, w tym załączając plik z tekstem do tłumaczenia lub redakcji. W ciągu jednego dnia roboczego otrzymasz wycenę Naszej pracy wraz z przewidywanym terminem realizacji. W razie pytań skontaktujemy się z Tobą.
2. Przed złożeniem zapytania możesz zapoznać się z Polityką prywatności, z której dowiesz się w jaki sposób będą przetwarzane dane podane przez Ciebie w formularzu kontaktowym.
3. Świadczymy usługę Newslettera, która polega na tym, że wysyłamy treści, które mogą Cię zainteresować. W Newsletterze piszemy o dobrych praktykach i złotych zasadach pisania akademickiego po angielsku, biznesowego po polsku i angielsku, UX writing, sukcesach naszych Klientów oraz najciekawszych wydarzeniach, w których maczamy palce i wysyłamy go mniej więcej raz na miesiąc.
4. Aby otrzymywać Newsletter podaj swój adres e-mail w okienku „Newsletter”. Następnie otrzymasz od Nas e-mail z linkiem aktywacyjnym.
5. Usługę Newslettera świadczymy nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
6. Zapisanie się na Newsletter jest jednoznaczne z akceptacją przez Ciebie treści Regulaminu.
7. Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez kliknięcie w link znajdujący się w każdej wiadomości elektronicznej. Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Newslettera drogą elektroniczną.

§ 4 SKŁADANIE ZAMÓWIENI I UMOWA SPRZEDAŻY

1. Jeśli jesteś zadowolona/y z wyceny i chcesz skorzystać z Usługi, prześlemy Ci do akceptacji ogólne warunki świadczenia Usług. Z chwilą ich akceptacji dochodzi między nami do zawarcia umowy, a My bierzemy się do pracy. Wszystkie szczegóły dotyczące realizacji Usługi znajdziesz w ogólnych warunkach, chyba że ustaliliśmy je w korespondencji e-mail.
2. Aby nabyć kurs online lub Publikację kliknij „Dodaj do koszyka” i przejdź do kasy. Następnie podaj dane niezbędne do wystawienia faktury, zaakceptuj Regulamin i zapłać za zakupy.

3. Ceny podawane są w złotych i zawierają VAT.
4. Na Twój adres e-mail otrzymasz wiadomość potwierdzającą zamówienie. Kiedy otrzymamy potwierdzenie, że zamówienie zostało opłacone, otrzymasz na Twój adres e-mail dostęp do kursu lub Publikację w formacie PDF.
5. Dowodem zakupu jest faktura VAT, którą otrzymasz na podany przez Ciebie adres e-mail. Akceptując Regulamin upoważniasz Nas do przesyłania Ci faktury drogą elektroniczną.

§ 5 PŁATNOŚCI

1. Płatności możesz dokonać jako szybki przelew - Przelewy24. Usługa jest świadczona przez PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań i musisz zaakceptować regulamin tej usługi.
2. Jeśli nie opłacisz zamówienia w terminie 7 dni zostanie ono anulowane.

§ 6 RĘKOJMIA

1. Mamy ustawowy obowiązek dostarczyć Ci produkty i usługi wolne od wad. Jesteśmy odpowiedzialni za wady fizyczne i prawne (tzw. rękojmia).
2. Jeśli kurs lub Publikacja jest z jakiegoś powodu wadliwa możesz złożyć reklamację e-mailem na adres kontakt@grupamowa.pl lub pisemnie listem na adres: Mowa B s.c., przy ul. Węgierskiej 1/10, 02-319 Warszawa.
3. W reklamacji podaj Twoje dane kontaktowe, opisz przyczyny reklamacji i jakie w związku z wadą masz oczekiwania. Jeśli będziemy mieć wątpliwości dotyczące Twojej reklamacji, skontaktujemy się z Tobą.
4. Odpowiedzi na Twoją reklamację udzielimy w ciągu maksymalnie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. W procedurze reklamacji nie przewidujemy możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.

§ 7 REKLAMACJA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Możesz również złożyć reklamację dotyczącą działania usług elektronicznych (newslettera czy usługi wyceny). W tym celu skontaktuj się z nami e-mailem na adres kontakt@grupamowa.pl lub pisemnie listem na adres: Mowa B s.c., przy ul. Węgierskiej 1/10, 02-319 Warszawa.
2. W treści reklamacji napisz, jakie masz oczekiwania związane z wadliwym działaniem usługi elektronicznej oraz wskaż Twoje dane kontaktowe. Jeśli treść

reklamacji będzie dla nas niejasna lub niepełna, skontaktujemy się z Tobą w celu wyjaśnienia wątpliwości.

3. Odpowiedzi na Twoją reklamację udzielimy w ciągu maksymalnie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 8 BRAK PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Dostęp do kursu lub Publikacji przesyłamy na Twój adres e-mail od razu po zaksięgowaniu na Naszym koncie płatności. To powoduje, że od razu masz dostęp do Naszych treści. Dlatego tracisz prawo odstąpienia od umowy. Ten wyjątek od prawa do odstąpienia od umowy został uregulowany w art. 38 ust. 1 pkt. 13 ustawy o prawach konsumenta.
2. W trakcie składania zamówienia wyrażasz zgodę na dostarczenie Publikacji bezpośrednio po otrzymaniu przez Nas płatności i akceptujesz informację o braku prawa odstąpienia od umowy.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych powodów, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mające wpływ na treść Regulaminu,
 - b. zmiany sposobów płatności lub dostaw – w zakresie, w jakim zmiany te odnoszą się do realizacji postanowień Regulaminu,
 - c. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
 - d. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Strony, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - e. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - f. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiły w Regulaminie,
 - g. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie,
 - h. przeciwdziałanie nadużyciom,
 - i. poprawa jakości obsługi,
 - j. techniczna zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Strony.
2. Zmiana treści Regulaminu jest skuteczna z chwilą, gdy umieścimy nowy Regulamin na Stronie albo w dacie wskazanej w informacji o zmianie Regulaminu. Jeżeli masz konto zostaniesz poinformowany/a e-mailem o każdej zmianie Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu wiąże na przyszłość i nie ma wpływu na Twoje zamówienia sprzed zmiany.
4. Aktualny Regulamin jest zawsze dostępny pod adresem https://grupamowa.pl/wp-content/uploads/2024/05/Regulamin_strony_GM_2024

Mowa }

5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym postanowienia Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
6. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień, które przysługują Ci na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Regulamin obowiązuje od 01.04.2024 roku.